



I NOSTRI PRIMI 3 ANNI

## I Nostri Primi 3 anni **DI IMPATTO SOCIALE**

Dopo questi primi 3 anni di lavoro, abbiamo deciso di misurare e di condividere l'impatto che abbiamo creato nelle persone e nelle organizzazioni che abbiamo accompagnato.

**Vi raccontiamo l'impatto prodotto su 13 dei percorsi attivati.**



I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Social Seed è il **laboratorio di innovazione** per le organizzazioni del territorio e le imprese sociali.

**Accompagniamo persone, comunità e organizzazioni** per renderle pronte al cambiamento.

Nel nostro lavoro favoriamo un approccio che promuove la valorizzazione dei talenti, delle capacità imprenditoriali e delle risorse sottoutilizzate sia della singola organizzazione sia del territorio.

Entriamo nelle organizzazioni e costruiamo laboratori di **co-design** come spazi di prova in cui le persone agiscono diversamente dal quotidiano. Lavoriamo attraverso **nuovi approcci alla progettazione** che possono aiutare ad innovare e a risolvere le **sfide concrete** della propria organizzazione.

Portiamo avanti con passione i percorsi di accompagnamento **lavorando insieme a voi**.

**Abbiamo elaborato un metodo artigianale nato dalla contaminazione tra competenze e approcci alla progettazione** (design thinking, progettazione partecipata, ricerca etnografica, design sistemico, analisi economico-organizzativa) che ci permette di costruire percorsi ad hoc coinvolgendo i beneficiari e testando le soluzioni innovative in un'ottica di miglioramento continuo.



socialseed

I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250**  
**organizzazioni**  
sono entrate  
in contatto  
con noi



Le organizzazioni oggi vivono una fase di **cambiamento** a causa delle trasformazioni sociali da gestire. Devono **allinearsi** alla velocità del progresso tecnologico e comprendere quali logiche possono garantire un posizionamento futuro e rispondere al meglio ai bisogni delle persone e al contesto sociale in continuo movimento.

Questo implica una **trasformazione radicale** nella visione stessa sia del ruolo dell'impresa sia di chi produce beni pubblici.

Le **principali sfide** per la PA e le imprese sociali che abbiamo mappato in questi anni sono:

- come favorire l'**intelligenza collettiva** delle persone e **creare dinamiche collaborative** anche grazie all'utilizzo di strumenti nuovi e orizzontali?
- come supportare l'apertura delle organizzazioni al territorio e la **creazione di nuove reti di attori** per produrre valore sociale ed economico?
- come favorire il cambiamento generazionale, **orientare la leadership** e facilitare la **nascita di nuove figure organizzative** valorizzando nuovi talenti?
- come favorire l'alleanza tra attori territoriali nel riutilizzo di spazi e **rigenerazione di beni comuni**?
- come **fare dell'innovazione una leva produttiva diffusa** anche per favorire l'apertura a nuovi mercati?



I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250**  
**organizzazioni**  
sono entrate  
in contatto  
con noi



Abbiamo coinvolto  
**291 lavoratori e**  
**soci** per risolvere  
le sfide delle Imprese  
sociali ...



... su **13 laboratori**  
di co-design che  
hanno dato vita  
in **370 ore**  
a **49 idee** ...



## SFIDA

È la domanda che ci si pone per rispondere a dei bisogni sia interni che esterni. Viene definita insieme all'organizzazione e condivisa e riformulata con i partecipanti al laboratorio.



## LABORATORI

Sono elemento costitutivo del nostro metodo, permettono alle persone di lavorare insieme in modo collaborativo per trovare soluzioni innovative alle sfide sociali individuate.

Supportiamo e accompagniamo tutto il processo dalla definizione della sfida fino alla fase di implementazione facilitando le relazioni fra i partecipanti e creando momenti ispirazionali.





I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250**  
**organizzazioni**  
sono entrate  
in contatto  
con noi



Abbiamo coinvolto  
**291 lavoratori e**  
**soci** per risolvere  
le sfide delle Imprese  
sociali ...



... su **13 laboratori**  
di co-design che  
hanno dato vita  
in **370 ore**  
a **49 idee** ...



... delle quali  
**10** sono divenute  
potenziali  
**nuovi servizi**



e di cui **5** sono ad oggi  
in **fase di attivazione**  
dopo una fase di test  
che ha coinvolto **150**  
**potenziali utenti**  
**e beneficiari**



## IDEE

tutte quelle soluzioni concrete e innovative che a partire dai bisogni reali danno una risposta alla sfida dell'organizzazione e nascono dal coinvolgimento diretto dei beneficiari.

Consideriamo qui solo quelle idee che hanno superato una prima analisi di fattibilità.



## PROTOTIPI

tutte quelle idee che, superata una prima analisi di fattibilità macro, entrano in un percorso di validazione attraverso la creazione di test e momenti di prototipazione circolare per permetterne una migliore definizione, verificarne l'efficacia e favorirne l'implementazione. In questa fase il laboratorio si apre alla comunità di riferimento, coinvolgendo i potenziali beneficiari della soluzione ideata.



I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250 organizzazioni** sono entrate in contatto con noi



Abbiamo coinvolto **291 lavoratori e soci** per risolvere le sfide delle Imprese sociali ...



... su **13 laboratori** di co-design che hanno dato vita in **370 ore** a **49 idee** ...



... delle quali **10** sono divenute potenziali **nuovi servizi**



e di cui **5** sono ad oggi in **fase di attivazione** dopo una fase di test che ha coinvolto **150 potenziali utenti e beneficiari**



## Che cosa genera

l'approccio di lavoro dei laboratori di design nella **comunità**, nelle **organizzazioni** e nelle **persone**?

Il *co-design* e lo *user-centered design* supportano la trasformazione dei modelli di gestione e aiutano ad immaginare percorsi futuri possibili e realizzabili.

Il set di strumenti che usiamo allenano la capacità creativa e innovativa delle persone e vengono consegnati alle organizzazioni che accompagniamo.

Riteniamo che il miglioramento continuo dell'organizzazione passi dal coinvolgimento di tutti e dal favorire e coltivare i talenti di ciascuno.

Noi stessi, come gruppo di persone, sperimentiamo l'organizzazione collaborativa e ci impegniamo a creare momenti di condivisione ponendo sempre al centro i nostri bisogni.





I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250 organizzazioni** sono entrate in contatto con noi



Abbiamo coinvolto **291 lavoratori e soci** per risolvere le sfide delle Imprese sociali ...



... su **13 laboratori** di co-design che hanno dato vita in **370 ore** a **49 idee** ...



... delle quali **10** sono divenute potenziali **nuovi servizi**



e di cui **5** sono ad oggi in **fase di attivazione** dopo una fase di test che ha coinvolto **150 potenziali utenti e beneficiari**

**Che cosa genera** l'approccio di lavoro dei laboratori di design nella **comunità**, nelle **organizzazioni** e nelle **persone**?

Viene attivata L'**intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori





I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250 organizzazioni** sono entrate in contatto con noi



Abbiamo coinvolto **291 lavoratori e soci** per risolvere le sfide delle Imprese sociali ...



... su **13 laboratori** di co-design che hanno dato vita in **370 ore** a **49 idee** ...



... delle quali **10** sono divenute potenziali **nuovi servizi**



e di cui **5** sono ad oggi in **fase di attivazione** dopo una fase di test che ha coinvolto **150 potenziali utenti e beneficiari**

Emergono le competenze ibride e i talenti, favorendo **l'individuazione di nuovi ruoli ibridi**, come il community manager

Viene attivata **L'intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori

**Che cosa genera** l'approccio di lavoro dei laboratori di design nella **comunità**, nelle **organizzazioni** e nelle **persone**?







I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250 organizzazioni** sono entrate in contatto con noi



Abbiamo coinvolto **291 lavoratori e soci** per risolvere le sfide delle Imprese sociali ...



... su **13 laboratori** di co-design che hanno dato vita in **370 ore** a **49 idee** ...



... delle quali **10** sono divenute potenziali **nuovi servizi**



e di cui **5** sono ad oggi in **fase di attivazione** dopo una fase di test che ha coinvolto **150 potenziali utenti e beneficiari**



Emergono le competenze ibride e i talenti, favorendo **l'individuazione di nuovi ruoli ibridi**, come il community manager



Viene attivata **L'intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori



**Che cosa genera** l'approccio di lavoro dei laboratori di design nella **comunità**, nelle **organizzazioni** e nelle **persone**?

Nascono **ecosistemi di innovazione** che mettono in rete gli attori territoriali





I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250 organizzazioni** sono entrate in contatto con noi



Abbiamo coinvolto **291 lavoratori e soci** per risolvere le sfide delle Imprese sociali ...



... su **13 laboratori** di co-design che hanno dato vita in **370 ore** a **49 idee** ...



... delle quali **10** sono divenute potenziali **nuovi servizi**



e di cui **5** sono ad oggi in **fase di attivazione** dopo una fase di test che ha coinvolto **150 potenziali utenti e beneficiari**

I soci e i lavoratori sviluppano **capacità imprenditive** e propensione alla creatività'



Emergono le competenze ibride e i talenti, favorendo **l'individuazione di nuovi ruoli ibridi**, come il community manager



Viene attivata **L'intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori



**Che cosa genera** l'approccio di lavoro dei laboratori di design nella **comunità**, nelle **organizzazioni** e nelle **persone**?

Nascono **ecosistemi di innovazione** che mettono in rete gli attori territoriali





I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250 organizzazioni** sono entrate in contatto con noi



Abbiamo coinvolto **291 lavoratori e soci** per risolvere le sfide delle Imprese sociali ...



... su **13 laboratori** di co-design che hanno dato vita in **370 ore** a **49 idee** ...



... delle quali **10** sono divenute potenziali **nuovi servizi**



e di cui **5** sono ad oggi in **fase di attivazione** dopo una fase di test che ha coinvolto **150 potenziali utenti e beneficiari**

I soci e i lavoratori sviluppano **capacità imprenditive** e propensione alla creatività'



Emergono le competenze ibride e i talenti, favorendo **l'individuazione di nuovi ruoli ibridi**, come il community manager



Viene attivata **L'intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori



Gli spazi vengono attivati seguendo una **dimensione comunitaria**



Nascono **ecosistemi di innovazione** che mettono in rete gli attori territoriali



**Che cosa genera** l'approccio di lavoro dei laboratori di design nella **comunità**, nelle **organizzazioni** e nelle **persone**?





I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



Più di **250 organizzazioni** sono entrate in contatto con noi



Abbiamo coinvolto **291 lavoratori e soci** per risolvere le sfide delle Imprese sociali ...



... su **13 laboratori** di co-design che hanno dato vita in **370 ore** a **49 idee** ...



... delle quali **10** sono divenute potenziali **nuovi servizi**



e di cui **5** sono ad oggi in **fase di attivazione** dopo una fase di test che ha coinvolto **150 potenziali utenti e beneficiari**

I soci e i lavoratori sviluppano **capacità imprenditive** e propensione alla creatività'



Emergono le competenze ibride e i talenti, favorendo **l'individuazione di nuovi ruoli ibridi**, come il community manager



Viene attivata **L'intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori



Le organizzazioni aprono nuovi mercati e **ridefiniscono le proprie strategie** grazie alla creazione di nuove idee di servizi e nuove filiere



**Che cosa genera** l'approccio di lavoro dei laboratori di design nella **comunità**, nelle **organizzazioni** e nelle **persone**?

Gli spazi vengono attivati seguendo una **dimensione comunitaria**



Nascono **ecosistemi di innovazione** che mettono in rete gli attori territoriali






I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



2  
organizzazioni



15 partecipanti  
20 interviste



5  
laboratori



2 idee emerse di cui  
1 ad oggi attivata



1 test che ha  
coinvolto 10  
beneficiari

## CAVAREI

**Sfida:** Come possiamo trasformare lo spazio di Cavarei in un luogo produttivo e aperto alla comunità?

CavaRei è un polo integrato di servizi a sostegno della disabilità situato a Forlì e promosso da Cooperativa Sociale Tangram e Cooperativa Sociale Il Cammino.

Il percorso laboratoriale con le cooperative e gli attori del territorio ha portato alla nascita del progetto CAVAREILAB-Officina Digitale: un progetto di fabbricazione digitale di facilitatori per disabili con l'utilizzo della stampante 3D.

#spazicollaborativi #officinadigitale #coopdesign



Le organizzazioni aprono nuovi mercati e **ridefiniscono le proprie strategie** grazie alla creazione di nuove idee di servizi e nuove filiere



Gli spazi vengono attivati seguendo una **dimensione comunitaria**



Nascono **ecosistemi di innovazione** che mettono in rete gli attori territoriali







I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



1  
organizzazione



15 partecipanti  
30 interviste



5  
laboratori



1  
idea di servizio ad  
oggi in fase di  
attivazione



1  
test  
realizzato

I soci e i lavoratori sviluppano **capacità imprenditive** e propensione alla creatività'



Emergono le competenze ibride e i talenti, favorendo **l'individuazione di nuovi ruoli ibridi**, come il community manager



Viene attivata **L'intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori



Le organizzazioni aprono nuovi mercati e **ridefiniscono le proprie strategie** grazie alla creazione di nuove idee di servizi e nuove filiere



### AZALEA

**Sfida:** Come possiamo costruire un nuovo servizio che promuova l'invecchiamento attivo a Verona?

La Cooperativa Azalea è attiva nella gestione di servizi educativi e socio-sanitari nel territorio di Verona. Il percorso laboratoriale di design dei servizi ha coinvolto i soci della cooperativa e alcuni attori territoriali per costruire un servizio innovativo sul tema dell'invecchiamento attivo. Dal percorso è nato il progetto Sliding Job Intergenerazionale, un'idea in evoluzione per un servizio di scambio di competenze, lavoro e tempo tra pensionati, care-giver, giovani non occupati e chi ha perso il lavoro.


#invecchiamentoattivo



I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



35  
organizzazioni  
locali



70  
partecipanti



7  
laboratori



7  
dimensioni di  
impatto sociale  
individuate



1  
manuale di  
linee guida

I soci e i lavoratori sviluppano **capacità imprenditive** e propensione alla creatività'



### CSV NET

**Sfida:** Come possiamo valutare e misurare l'impatto sociale della rete CSVNet?

Il supporto della rete CSVNet si è svolto attraverso un percorso di accompagnamento alla misurazione dell'impatto sociale insieme al nostro partner di ricerca AICCON.

Il metodo utilizzato è quello del laboratorio di misurazione e valutazione dell'impatto attraverso lo strumento della teoria del cambiamento.

#impattosociale #coopdesign

Viene attivata L'**intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori




Le organizzazioni aprono nuovi mercati e **ridefiniscono le proprie strategie** grazie alla creazione di nuove idee di servizi e nuove filiere





I NOSTRI PRIMI 3 ANNI

  
**1**  
 organizzazione

  
**25**  
 partecipanti

  
**9**  
 laboratori

  
**2**  
 dispositivi di innovazione  
 interna ed esterna al  
 Consorzio ideati

  
**1**  
 dichiarazione di  
 identità e di scopo  
 dell'area R&S

I soci e i lavoratori sviluppano **capacità imprenditive** e propensione alla creatività'



### CONSORZIO CONSOLIDA

**Sfida:** Come possiamo disegnare e rendere operativa l'Area Ricerca e Sviluppo del Consorzio attivando strumenti di innovazione aperta?

Il supporto è stato focalizzato nel disegno della nuova area R&S del Consorzio Consolida del territorio di Lecco e sulla trasmissione di un metodo di lavoro e un approccio innovativo in un'ottica di innovazione aperta.

#ricercaesviluppo  
#openinnovation

Viene attivata L'**intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori



Le organizzazioni aprono nuovi mercati e **ridefiniscono le proprie strategie** grazie alla creazione di nuove idee di servizi e nuove filiere



Nascono **ecosistemi di innovazione** che mettono in rete gli attori territoriali








socialseed

I NOSTRI PRIMI 3 ANNI




1  
organizzazione



16  
partecipanti



20  
laboratori



2  
idee  
prototipate



2  
test realizzati che hanno  
coinvolto più di 40  
potenziali beneficiari

I soci e i lavoratori sviluppano **capacità imprenditive** e propensione alla creatività'



### FONDAZIONE ALDINI VALERIANI

**Sfida:** Come possiamo trasferire strumenti e competenze imprenditoriali a giovani studenti bolognesi di 16-18 anni?

Il percorso ha riguardato l'emersione dei talenti e la promozione dell'autoimprenditorialità degli studenti di 16-18 anni della Fondazione Aldini Valeriani, scuola di Industrial Management di Confindustria Emilia Area Centro sede di Bologna. La priorità è stata data alla trasmissione di strumenti e competenze e supporto nella creazione della propria idea imprenditoriale.

Viene attivata L'**intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori



#empowerment  
#imprenditorialitàgiovane



I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



2  
organizzazioni



40  
partecipanti



6  
laboratori

I soci e i lavoratori sviluppano **capacità imprenditive** e propensione alla creatività'



### HACKCOOP

**Sfida:** Come possiamo favorire la partecipazione attiva dei soci alla vita della cooperativa nata dopo la fusione?

Il "Laboratorio del fare" è stato rivolto ai soci delle cooperative di Spazio Aperto Servizi- società cooperativa sociale ONLUS e AURORA2000 di Milano, nel momento della fusione in una nuova Cooperativa.

Ai soci è stata data la possibilità di partecipare ad un percorso finalizzato disegnare nuovi servizi che ad oggi sono in fase di prototipazione e implementazione.

#hackathon #designdeiservizi

Emergono le competenze ibride e i talenti, favorendo **l'individuazione di nuovi ruoli ibridi**, come il community manager



Viene attivata L'**intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori



2 idee emerse di cui 2 prototipi in fase di avanzamento



4 test che hanno coinvolto 10 beneficiari



I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



1

organizzazione



90 partecipanti

25 organizzazioni e

30 PA coinvolte



1 tour formato da  
3 tappe



5 luoghi visitati  
7 mentor coinvolti



1  
laboratorio di  
co-design e 3 idee  
emerse

## INNOVATOUR

**Sfida:** Come possiamo portare gli attori del territorio di Monza e Brianza a formare nuove reti sul tema della co-produzione?

Il progetto è stato promosso da Cooperativa Sociale Aeris di Vimercate, organizzazione che si occupa di promuovere ed erogare servizi socio-educativi, assistenziali, animativi e culturali.

L'obiettivo era di coinvolgere gli attori chiave del territorio Monza-Brianza (PA, scuole, cooperative, ecc) in un'ottica di co-progettazione, grazie all'organizzazione delle tappe del tour per i luoghi della co-produzione e dell'innovazione sociale tra i più innovativi del nord Italia.

#networking #openinnovation

Emergono le competenze ibride e i talenti, favorendo **l'individuazione di nuovi ruoli ibridi**, come il community manager

Le organizzazioni aprono nuovi mercati e **ridefiniscono le proprie strategie** grazie alla creazione di nuove idee di servizi e nuove filiere

Nascono **ecosistemi di innovazione** che mettono in rete gli attori territoriali





I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



1  
organizzazione



20  
partecipanti



9  
laboratori



8 idee emerse di  
cui 4 in fase di  
valutazione



1 test che ha  
coinvolto 10  
beneficiari

I soci e i lavoratori sviluppano **capacità imprenditive** e propensione alla creatività'



Emergono le competenze ibride e i talenti, favorendo **l'individuazione di nuovi ruoli ibridi**, come il community manager



Viene attivata L'**intelligenza collettiva** e la partecipazione tra i soci e i lavoratori



Le organizzazioni aprono nuovi mercati e **ridefiniscono le proprie strategie** grazie alla creazione di nuove idee di servizi e nuove filiere



Gli spazi vengono attivati seguendo una **dimensione comunitaria**



### IPPOGRIFO

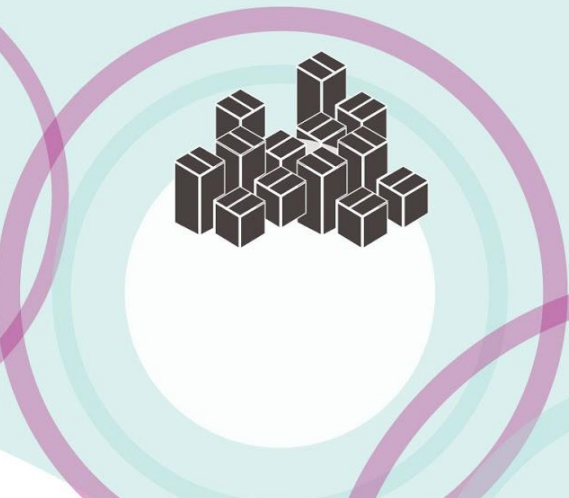
**Sfida:** Come possiamo (ri)disegnare i servizi offerti dal centro medico SoCare e da una nascente libreria di comunità?

La Cooperativa Ippogrifo si occupa di servizi alla persona nel territorio di Sondrio. L'accompagnamento si è focalizzato sulla revisione strategica del proprio operato e sull'ideazione e sperimentazione di cantieri progettuali di innovazione della cooperativa su due progetti: ingaggio della comunità e ideazione di nuove attività della libreria di comunità Tiralistori e ideazione di nuovi servizi all'interno del centro medico SoCare.

#strategia #comunità



I NOSTRI PRIMI 3 ANNI



**Grazie a tutte le persone che hanno lavorato e collaborato con noi in questi anni!**

Un ringraziamento al nostro partner di ricerca AICCON.  
[www.aiccon.it](http://www.aiccon.it) | [www.coopdesign.it](http://www.coopdesign.it)

**I nostri contatti:**  
M. [info@socialseed.eu](mailto:info@socialseed.eu)  
W [www.socialseed.eu](http://www.socialseed.eu)  
Fb @socialseed\_  
Tw @SocialSeed\_